

Приложение
к приказу управления образования администрации
Яковлевского городского округа
от «25» февраля 2022 г. № 179

УТВЕРЖДАЮ
Золотарева Т.А.

(подпись)
25.02.2022г.

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад «Радонежский» г. Строитель Яковлевского городского округа»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ДОУ, размещенной на официальном сайте в	Постоянно	Ответственный за ведение официального сайта ДОО Климова Е.А.,		

	(форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации		заведующий		
		Информирование родителей (законных представителей) на родительских собраниях о функционировании официального сайта	Март – декабрь 2022	Климова Е.А., заведующий Юрченко Е.В., старший воспитатель		
		Размещение на информационных стендах ДОО QR-кода со ссылкой на официальный сайт ДОО	Март 2022	Юрченко Е.В., старший воспитатель		
2	Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ДОО	Декабрь 2022.	Ответственный за ведение официального сайта ДОО Климова Е.А., заведующий		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение родительского собрания. Повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечение своевременного внесения изменений в разделы сайта	Декабрь 2022	Ответственный за ведение официального сайта ДОО Климова Е.А., заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
4	Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг	Размещение в коридорах и холлах ДОО указателей	Июнь – август 2022	Климова Е.А., заведующий Заместитель		

				заведующего по АХР Зелик М.И.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Информирование родителей (законных представителей) о наличии: - графической информации выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля; - оборудования входа пандусом; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. Информирование родителей (законных представителей) о наличии альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Май 2022	Юрченко Е.В., старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений,	Семинар-практикум с сотрудниками ДОО по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) воспитанников	Май 2022	Климова Е.А., заведующий Юрченко Е.В., старший воспитатель Педагог – психолог Реева О.Ю.		
		Тренинги с сотрудниками ДОО «Эффективное	Июнь 2022	Педагог – психолог Реева О.Ю.		

	записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	взаимодействие», «Культура общения в социальных сетях»				
		Повышение компетентности работников ДОУ. (Проведение Общего собрания работников на тему «Соблюдение кодекса дружелюбного общения».)	Март 2022	Юрченко Е.В., старший воспитатель		
		Дополнить сайт организации вкладкой обратная связь, ознакомить родителей о возможностях обратной связи	март 2022	Климова Е.А., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Размещение на информационных стендах групп QR-кода со ссылкой на ООП ДО (АООП ДО)	Март 2022	Юрченко Е.В., старший воспитатель		